

El Estudio de Casos

No existe EL método / LA metodología.

Las metodologías son herramientas a nuestro servicio y al servicio del aprendizaje.

Los objetivos (del alumno, del profesor...) son previos a la elección metodológica.

La elección metodológica debe estar orientada al logro de los Resultados de Aprendizaje.

No todos los métodos son igual de buenos (“potentes”) para los distintos trabajos a realizar.

Hay que ser coherentes, sistemáticos, racionales ... pero no hay más obligaciones que las que nos imponemos.

La elección metodológica se dará también en función del grupo de alumnos/as que tenemos en cada momento.

Las metodologías responden a pensamientos didáctico-sociales, a formas de “entender” la educación.

En el ámbito de la FP, las metodologías también deben responder a formas de trabajo actualizadas en el ámbito laboral.

Diversificación metodológica - Potencialidad didáctica y laboral - Adaptación

Y ... que no nos pierdan las palabras (la terminología)

Una primera aproximación

Estudio de Casos: El “caso” es un instrumento que sirve para simular una experiencia:

- Describe una situación del mundo real
- Incluye información acerca de los personajes que actúan en la situación descrita, de las organizaciones involucradas y de los roles y relaciones entre los personajes
- Se presenta generalmente en forma de texto
- Se puede apoyar en documentos filmados y/o grabaciones de audio y se suele acompañar de anexos que incluyen gráficas u otros documentos
- Se focaliza en un tema/problema que tiene que ser analizado desde diversas perspectivas
- Su contenido incluye conceptos, procedimientos y actitudes

(Aznar, 1995)

Evolución

Origen: Tienen sus aplicaciones iniciales en universidades de Canadá y Estados Unidos.

Campo de aplicación: Sus iniciales campos de aplicación estuvieron en Medicina, Derecho y Estudios Empresariales... posteriormente se han ido extendiendo a otros campos de conocimiento.

Aplicaciones actuales en Educación: En la actualidad, se aplican en:

- Procesos de Enseñanza-Aprendizaje
- Procesos Tutoriales
- Investigación Educativa
- Evaluación Educativa
- Gestión y Organización institucional
- ...

1.- Casos centrados en el estudio de descripciones:

- Ejercitan el análisis, identificación y la descripción de los puntos clave de una situación dada

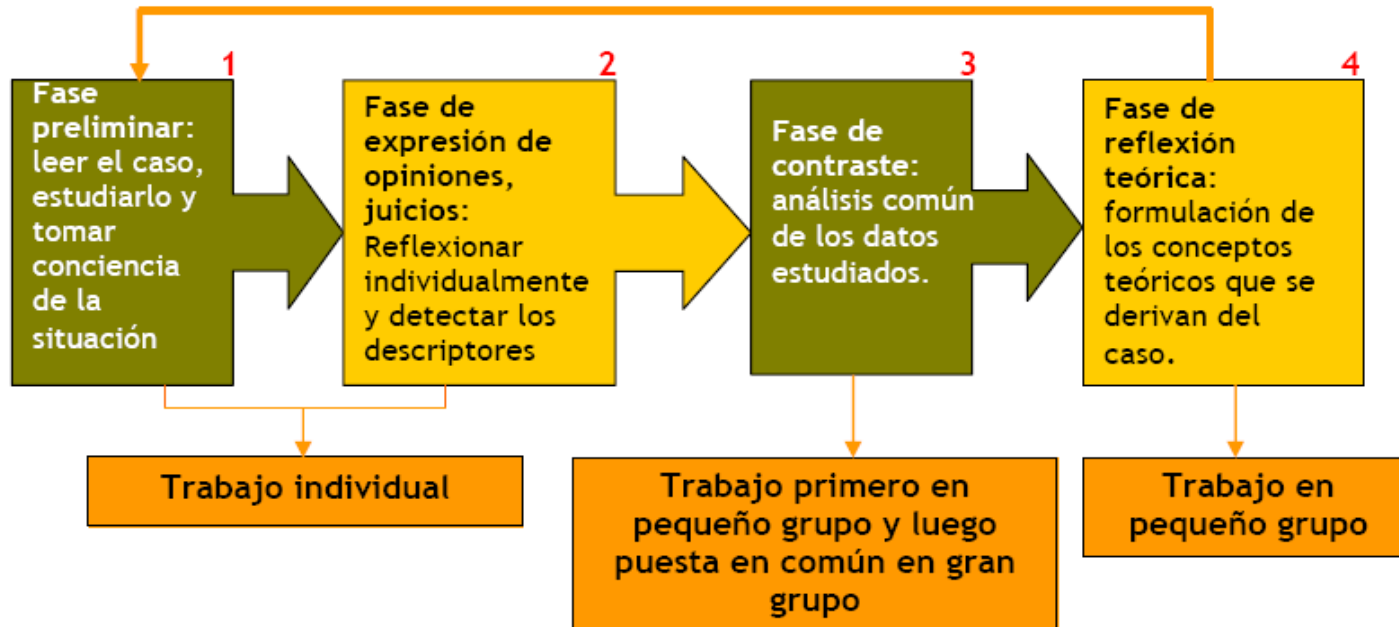


Figura 1. Fases en el análisis de casos centrados en el estudio de descripciones (adaptado de Martínez y Musitu, 1995)

2.- Casos centrados en resolución de problemas:

- Ejercitan el análisis crítico, la generación de alternativas, y la toma de decisiones en una situación dada

a) Casos centrados en el análisis crítico de toma de decisiones

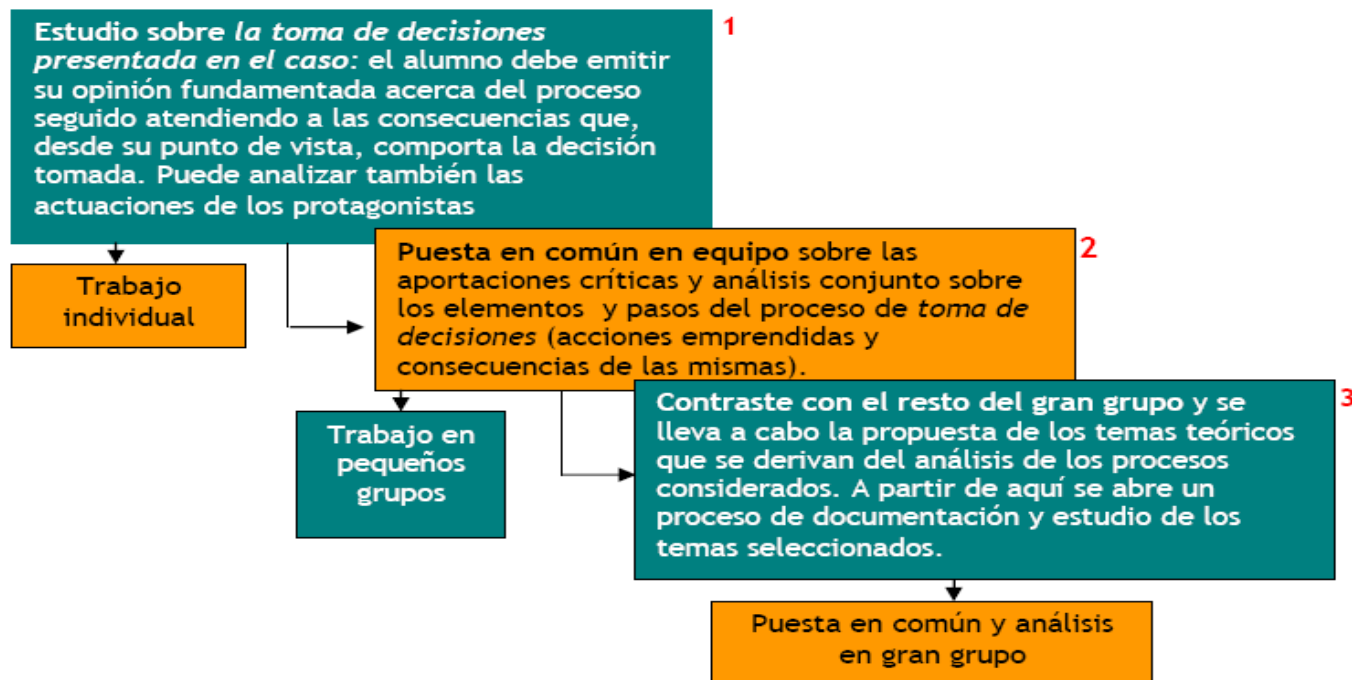
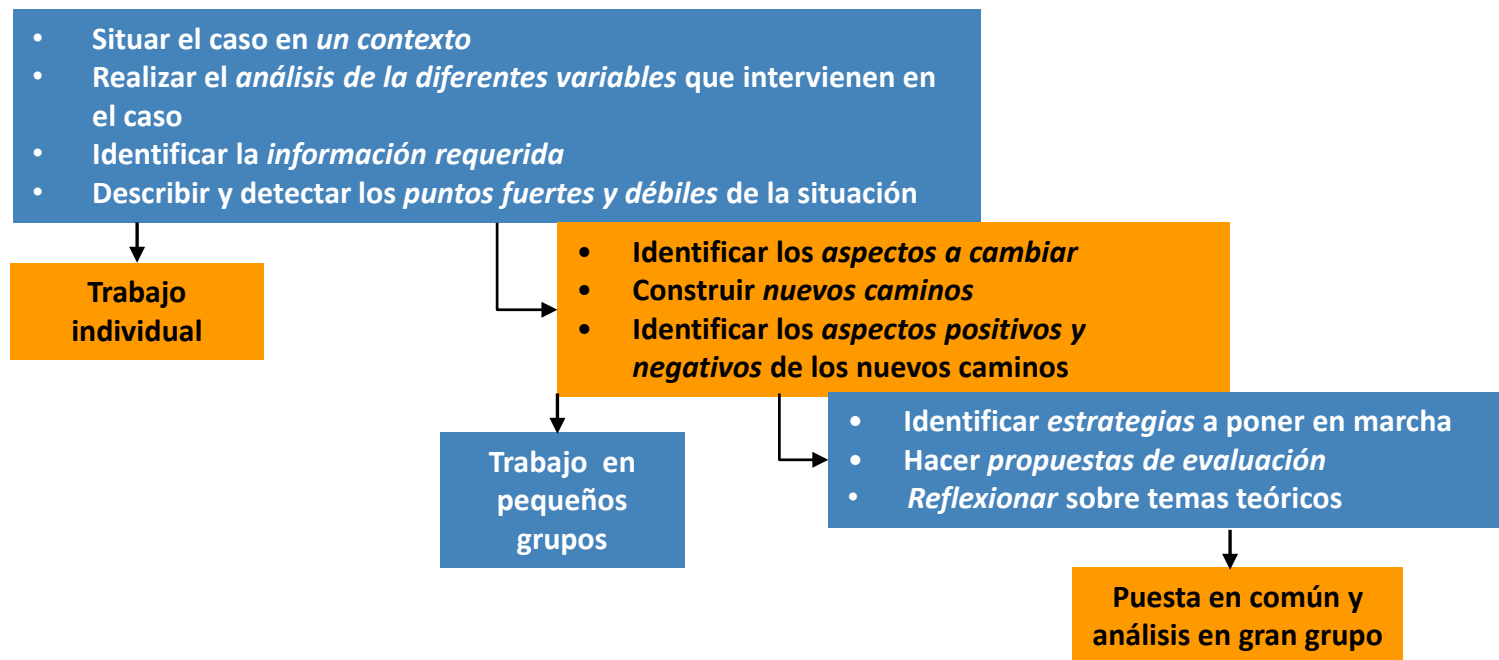


Figura II. Desarrollo de los casos centrados en el análisis crítico de la toma de decisiones descritas (adaptado de Martínez y Musitu, 1995)

2.- Casos centrados en resolución de problemas:

- Ejercitan el análisis crítico, la generación de alternativas, y la toma de decisiones en una situación dada

b) Casos centrados en generar propuestas de toma de decisiones



Tipología de Casos (Modelo centrado en resolución de situaciones)

3.- Casos centrados en la simulación:

Se busca que los participantes se coloquen dentro de la situación, que participen activamente y tomen parte de la dramatización de la situación.

- Estudio de la situación
- Seleccionar uno de los problemas detectados y realizar un ejercicio de representación de papeles
- Reflexionar sobre el proceso:
 - La resolución de la situación
 - Las consecuencias de la toma de decisiones
 - Los temas implicados en las acciones llevadas a cabo

El trabajo con Casos permite:

- **Desarrollar actitudes y habilidades cognitivas y procedimentales, a través del análisis, interpretación y evaluación de una situación o problema preferentemente real.**
- **Un alto grado de integración en/con la realidad a través de materiales sacados del mundo real.**
- **Impulsar actividades de aprendizaje participativo.**
- **Ayudar a los estudiantes a valorar la importancia del transfer de aprendizaje desde los escenarios académicos (la clase) a los escenarios profesionales (el trabajo en la vida real).**
- ...

ETIQUETADO DE PRODUCTOS QUÍMICOS PELIGROSOS

La presencia y uso de productos químicos peligrosos en el ámbito profesional, y también en el doméstico, es actualmente un hecho de lo más habitual, desde la gran industria hasta el pequeño taller, pasando por centros de trabajo especializados como los laboratorios o las peluquerías, pueden ser algunos de los ejemplos. Un punto clave para una actuación preventiva ante productos químicos peligrosos radica en que toda persona que los utilice tenga la información precisa que le permita conocer su peligrosidad y las precauciones que debe seguir en su manejo. Esto, además de ser una norma recomendable, es una obligación legal, puesto que la actual Ley de Prevención de Riesgos Laborales obliga al empresario a informar a los trabajadores de los riesgos a que están expuestos en la realización de su trabajo (art. 18), así como a formarlos en prácticas de trabajo seguras (art. 19). La etiqueta es la fuente de información básica y obligatoria que identifica el producto, así como sus riesgos. Como fuente de información complementaria, que amplía el contenido de la etiqueta, existen las Fichas de Datos de Seguridad (FDS).

Erga FP. Casos prácticos y actividades didácticas



ATENCIÓN AL CLIENTE EN RESTAURANTES
A continuación se presenta una serie de situaciones, extraídas de diferentes páginas web, relacionadas con la atención al cliente en un restaurante.

TODOS SOMOS CLIENTES
UN BLOG DE 1 DE N

CASO PRÁCTICO: UNA ACTIVIDAD EMPRESARIAL PARA LA INCLUSIÓN

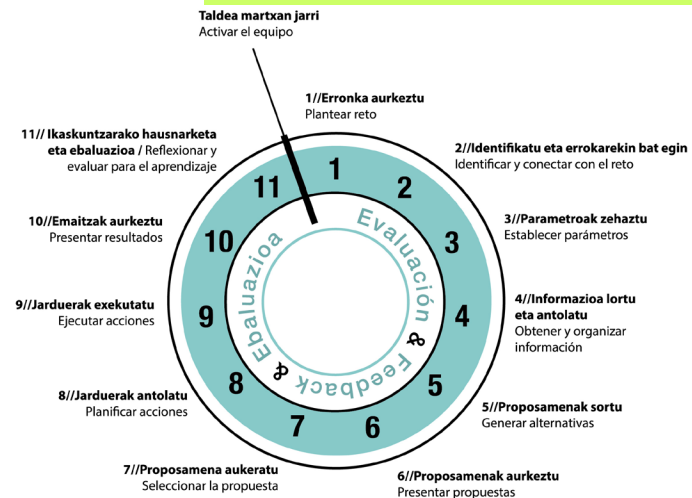
Uno de los retos del País Vasco en el futuro, será atender a una población cada vez más envejecida; si bien cada vez hay más y mejores programas y actividades para poder disfrutar de una tercera edad con buena salud y autonomía, también es cierto que a medida que se alarga la esperanza de vida entre nosotros, habrá progresivamente un número mayor de personas dependientes.



EQUIPO DE PROFESORES/AS

- Búsqueda de información sobre la(s) temática(s) a tratar
- Estructuración y elaboración del Caso (materiales, información, preguntas y/o temáticas a resolver...)
- Diseño del seguimiento, evaluación y calificación del trabajo
- Presentación a la clase del Caso y dinámica a seguir (agrupación de alumnos/as, plazos, materiales, información, preguntas y/o temáticas a resolver, "productos" a entregar...)
- Seguimiento del trabajo de los distintos equipos
- Evaluación y calificación (de alumnos/as)
- Evaluación del equipo de profesores/as (propuesta, proceso, dinámica de aula, resultados, mejoras...)

Diseño de Casos



EQUIPOS DE ALUMNAS/OS

- Apropiación del Caso
- Planificación de tareas
- Búsqueda de información necesaria y/o complementaria para dar respuesta al Caso
- Respuestas tentativas / Alternativas posibles
- Debate y toma de decisiones / Contraste
- Presentación de respuestas al Caso / Conclusiones
- Evaluación (de proceso y producto)

La genialidad de reinventarse

